

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере среднего профессионального образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Авиационный техникум» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности ГБПОУ «Авиационный техникум» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Авиационный техникум» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	46
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	13
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	26
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	90
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		<i>77</i>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	60
	количество комфортных условий предоставления услуг	3
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	52
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		<i>56</i>
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		<i>38</i>
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	87
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	87

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	95
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		89
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	83
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	76
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	88
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		84
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		69

В рейтинге учреждений среднего профессионального образования по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГБПОУ «Авиационный техникум» занял позицию 13 из 15 возможных.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1.

1. На информационных стендах в помещении организации отсутствуют сведения о:
 - местонахождения образовательной организации.
 - об уровне образования;
 - о формах обучения;
 - о нормативном сроке обучения;
 - описание образовательной программы с приложением ее копии;
 - об учебном плане с приложением его копии;
 - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
 - календарный учебный график с приложением его копии;
 - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
 - о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,
 - а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
 - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета РФ, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
 - о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
 - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
 - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:
 - ФИО руководителя, в том числе должность руководителя, контактные телефоны руководителя, электронные адреса руководителя
 - ФИО заместителей, в том числе должность заместителей, контактные телефоны заместителей, электронные адреса заместителей
 - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе ФИО работника, должность, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности;

– о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода)
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,
- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ,
- количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,
- формировании платы за проживание в общежитии
- об объеме образовательной деятельности за счет бюджета. по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц в 2019 г.
- о поступлении финансовых и материальных средств за 2018 г.
- об их расходовании за 2018 г
- о трудоустройстве выпускников.

2. На информационных стендах в помещении организации не размещены копии отсутствуют сведения о:

- устава образовательной организации;
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации на 2018г. ;
- локальных нормативных актов (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ст.30 ч.2 ФЗ «Об образовании в РФ»;
- правил внутреннего распорядка обучающихся,
- правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

3. На информационных стендах в помещении организации отсутствуют:

- отчет о результатах самообследования
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг,
- документ об утверждении стоимости обучения

4. На официальном сайте организации в сети Интернет, расположенному по адресу <http://www.avia-college-uu.ru> отсутствуют следующие сведения:

- правила внутреннего распорядка обучающихся,
- правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- календарный учебный график с приложением его копии;

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,
- об объеме образовательной деятельности за счет бюджета, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц в 2018 г.
- о поступлении финансовых и материальных средств за 2018 г. и об их расходовании в 2018 г

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" информацию, представленную на стенде и на официальном сайте организации.
- Для обеспечения наличия на официальном сайте и информационных стендах организации достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных.

4.2. Критерий 2.

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 52%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации:

- создание комфортных зон для отдыха на переменах;
- создание понятной навигации внутри организации (указатели);
- обеспечение доступности питьевой воды и т.п. (список предложений и пожеланий учащихся в Приложении 1)

4.3. Критерий КЗ.

Итоговое значение Критерия 3 «Доступность для инвалидов» равно 38.

Рекомендовано:

1. Усилить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство пандусов;
- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создания надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4. Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями

4.4.Критерий К4 и Критерий К5

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГБПОУ «Авиационный техникум» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

- Построить дополнительный учебный корпус
- Сделайте обед короче, и уберите пятиминутки
- Построить спортзал
- Хороший гардероб, больше лавочек и большой обеденный перерыв!!!!!!!!!!!!!!
- 1.Организовать гардероб.2.Поставить лавочки в коридорах.3.
- Сделать субботу выходным днём
- Нет столовой в техникуме, студенты перекусывают выпечкой. Большой минус, что нет столовой
- Нормальный гардероб
- Приобрести спортзал для физкультуры
- Хотелось бы столовую для студентов
- Приобретение спортзала, столовой
- Сделать ремонт в спортивном зале
- Открыть столовую
- Доступность учащихся к учебным пособиям, учебникам, интернету.
- спорт зал, столовая
- Может быть, постройка спортзала ?
- Сделать нормальную спорт площадку,
- Спортзал, столовая, дополнительный корпус
- Столовая, спорт зал
- Увеличить обеденный перерыв, а так же сделать столовую и отменить в субботу пары.
- в день 2-3 пары
- Питание студентов
- Обед с 11:30 до 13:00
- Создать условия для нормальных занятий физической культурой для учащихся
- Больше секций
- Построить столовую и спортзал
- Нехватает спортивного зала, нехватка кабинетов,
- Организовать зоны отдыха.
- купить лавки и стулья
- Необходимо организовать столовую или пункт питания на количество имеющихся в техникуме учеников и пр
- Поставить лавочки в коридоре
- Укомплектовать педагогический состав, составить расписание на семестр, а не ежедневно сбрасывать в 2
- Покупка стульев и лавочек
- Комната отдыха и настольных игр
- чтоб тепло было на верхних этажах в общежитии
- зону отдыха
- нет спортзала, нет столовой, нет зоны отдыха
- Должное финансирование данного учебного заведения. Постройка нового стадиона.
- Капитальный ремонт тех
- Укомплектовать педагогический состав, составить расписание на семестр, а не скидывать его ежедневно
- Организация питания на территории техникума
- Хочу чтобы вахтерша разговаривала проще, она постоянно грубит.
- Больше доступных практических занятий на рабочих местах.
- Увеличение сидячих мест в помещениях
- нужна столовая

- наличие столовой
- Нужна столовая и спорзал

Приложение 2.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".